



Mercredi 19 novembre 2008

## ■ L'événement

### **Numéro d'urgence européen : WebSourd sélectionné par l'Europe pour le rendre accessible aux sourds en France.**

La mise en place d'un numéro unique d'urgence pour tous les pays de l'Union Européenne, le 112, se concrétise. L'EENA (European Emergency Number Association) vient d'annoncer sur son site [www.eena.org](http://www.eena.org) la sélection officielle par la commission européenne du projet REACH112, dont WebSourd est partenaire.

L'objectif de ce projet est d'améliorer l'accessibilité des services d'urgence européens pour les personnes handicapées.

REACH112 compte 24 partenaires répartis dans 5 pays pilotes (France, Suède, Pays-Bas, Espagne, Royaume-Unis), parmi lesquels : France Telecom, Ivès, Le service urgentiste du CHU de Grenoble, Siemens, Nokia, Vodafone, Motorola..

Une expérimentation de grande ampleur va débuter en 2009 pour une durée de 3 ans et sera financée à hauteur de 9 millions d'euros par l'Union Européenne.

Ce projet reconnaît WebSourd comme opérateur de Centre Relais à l'échelle européenne, au même titre que ses homologues Omnitor en Suède, Signifiant en Grande-Bretagne.

## ■ L'agenda

### **20 novembre 2008 :**

#### **Journée pour l'emploi organisée par l'association ARPEJH, Institut National des Jeunes Sourds, Paris.**

L'Association ARPEJH (Accompagner la Réalisation des Projets d'Etudes de Jeunes Elèves et Etudiants Handicapés), présidée par Stéphane Roussel, DRH chez SFR, a pour objectif "de promouvoir la formation, l'accompagnement et l'insertion du personnel handicapé au sein des entreprises".

Lors de cette journée, les étudiants sourds pourront passer des entretiens avec les responsables du recrutement des entreprises présentes grâce au Centre Relais VisiO08Pro de WebSourd, accessible sur place pour l'occasion.

WebSourd illustre ainsi sa volonté d'être Le partenaire pour l'emploi des sourds.

### **21 et 22 novembre 2008 :**

#### **Conférences de l'association Visuel Langue des Signes, Mairie du 9ème arrondissement, Paris.**

Visuel Langue des Signes, acteur majeur de la promotion de la LSF depuis plus de 10 ans, organise 2 journées de conférences sur le thème " Un parcours dynamique vers les formations diplômantes ".

WebSourd interviendra sur ses projets de recherche autour des avatars signants. Comme partenaire de la manifestation, WebSourd se chargera aussi de la captation des conférences et tiendra un stand pour présenter son offre VisiO08 au public.

## ■ Nouveaux marchés

## Centre d'appel de l'AGEFIPH

WebSourd vient de remporter l'appel d'offre lancé par l'AGEFIPH pour rendre accessible aux sourds et malentendants son accueil téléphonique.

Les personnes sourdes et malentendantes désirant joindre l'AGEFIPH au téléphone passeront par la plate-forme d'opérateurs relais du service VisiO08, conçu par WebSourd.

## VisiO08Guichet

La Mutuelle Intégrance choisit VisiO08Guichet pour équiper les sites de Paris et Toulouse.

L'inauguration du dispositif à la CAF de Reims a eu lieu le 4 octobre dernier, les usagers sourds dépendant de cette CAF peuvent désormais bénéficier d'un accueil en LSF !

## VisiO08Pro

France Télécom : un premier groupe de 12 salariés France Télécom bénéficient désormais du service Centre Relais VisiO08Pro. Ils sont répartis sur tout le territoire.

## Captation

En partenariat avec Oc-TV, WebSourd assure l'accessibilité des sourds aux sessions plénières du Conseil Général de la Haute-Garonne.

# ■ Actu produit

## VisiO08Perso

Utile et passionnant ! La CNAF finance la réalisation par WebSourd d'une étude sociologique sur l'impact de l'accessibilité au téléphone pour les sourds et leur entourage à l'aide du service VisiO08Perso.

## VisiO08Perso

La première phase d'expérimentation a déjà permis à plus de 100 personnes sur tout le territoire de tester VisiO08Perso à leur domicile, gratuitement, sans rendez-vous du lundi au vendredi. Une collaboration riche qui permet l'amélioration constante du service. Merci à tous les utilisateurs !

# ■ Ils en parlent

## Ministère de l'Agriculture

Une utilisatrice sourde du service VisiO08Pro travaille au sein du Ministère de l'Agriculture. Le service de communication interne réalise un reportage sur l'accessibilité de la communication, l'occasion pour cette salariée de témoigner sur son utilisation de VisiO08Pro dans son quotidien au ministère.

Ce film sera diffusé a minima aux personnels du ministère.

## France Télécom

Un abonné de VisiO08Pro, salarié sourd de France Télécom, va faire l'objet d'un reportage de la direction de la communication interne, portant sur " les outils qui facilitent la communication ".

Il fera ainsi la démonstration de son utilisation du service VisiO08Pro

# ■ WebSourd en mouvement

## WebSourd en lice pour le prix de l'entrepreneur social de la Fondation SCHWAB

La Fondation Schwab pour l'Entreprenariat social est une organisation à but non lucratif située à Genève et qui a pour but de " valoriser et d'encourager les efforts d'hommes, de femmes et d'organisations qui se consacrent au changement social à travers la mise en oeuvre de projets économiquement viables ".

Elle organise chaque année, en partenariat avec le Boston Consulting Group, le prix de l'entrepreneur social.

A ce stade du concours, WebSourd fait partie des 12 demi-finalistes pour la France.

## 2 nouveaux traducteurs

WebSourd vient de renforcer son équipe de traducteurs sourds avec 2 nouvelles recrues. Il s'agit de

deux étudiants sourds en contrat en alternance inscrits à l'IUP traduction de l'Université Toulouse Le Mirail. Ce cursus est né d'une collaboration entre WebSourd, l'Université Toulouse le Mirail et Interpretis.

L'occasion de souligner que WebSourd est la seule entreprise en France à employer des traducteurs professionnels sourds diplômés de l'université.